

REKLAMATIONSFORMULAR
(bitte deutlich lesbar ausfüllen!!!)

VORNAME & NAME:

ADRESSE:

EMAILADRESSE:

TELEFONNUMMER/FAXNUMMER:

REKLAMATIONSGRUND & ERKLÄRUNGEN:

Bitte senden Sie uns dieses Reklamationsformular ausgefüllt mit allen angefragten Informationen sowie

- Ihrem Internetbusticket
- Ihrem beim Fahrer gekauften Busticket (falls zutreffend)
- Ihrem Flugticket (bei Rückerstattungsanfragen)
- etwaigen anderen Ausgaben (bei Rückerstattungsanfragen)
- Ihrer Kreditkartenabbuchung (falls es Probleme mit der Zahlung gab)

zu, damit wir Ihre Reklamation optimal bearbeiten können.

Seit dem **01.11.2007** müssen uns diese Unterlagen **spätestens 14 Tage** nach Ankunft Ihrer Rückfahrt/Ende der Reise vorliegen. Später eingegangene Reklamationen können aus organisatorischen Gründen leider nicht mehr bearbeitet werden. Vielen Dank für Ihr Verständnis.